

POLÍTICA DE QUALIDADE E AMBIENTE



A ARKA, EUROPE, S.A., enquanto empresa de referência europeia, na concepção, desenvolvimento, fabrico e comercialização de dispositivos médicos e não médicos de uso único, tem como objetivo principal fornecer produtos e serviços inovadores e eficientes, que atendam às necessidades dos seus clientes e cumpram os requisitos regulamentares e estatutários aplicáveis. A qualidade é encarada como uma responsabilidade cultural que envolve toda a organização, garantindo um desempenho sustentável e eficaz para todas as partes interessadas.

A ARKA, EUROPE, S.A. reconhece que os seus recursos humanos são um dos seus maiores ativos e entende que a proteção das pessoas e do ambiente são condições essenciais para a criação de valor. Neste sentido, compromete-se a:

- Compreender e antecipar as necessidades e expectativas das partes interessadas, implementando ações contínuas que assegurem a entrega de produtos e serviços que atendam aos requisitos dos clientes e fortaleçam as relações com proximidade e flexibilidade.
- Cumprir rigorosamente com as exigências legais, regulamentares e outras obrigações de conformidade, mantendo um compromisso constante com as Autoridades Competentes e Organismos Notificados.
- Promover a melhoria contínua dos produtos e serviços, com foco na satisfação dos clientes e no incremento da sua satisfação.
- Investir no desenvolvimento dos seus colaboradores, promovendo o aprimoramento das suas competências e o seu crescimento profissional, alinhando os esforços de todos para alcançar os objetivos da organização, com foco na segurança, proteção ambiental e qualidade de vida.
- Assegurar uma liderança sólida e confiável, garantindo a criação de valor consistente por meio da concepção de produtos com elevados padrões de qualidade, segurança e facilidade, que atendam de forma especializada às necessidades dos clientes e acionistas.
- Comprometer-se com práticas sustentáveis, prevenindo a poluição e minimizando os impactos ambientais das suas atividades, produtos e serviços, adotando soluções mais ecológicas e alternativas sustentáveis.
- Garantir um ambiente de trabalho seguro para os colaboradores, identificando e mitigando os perigos associados às atividades da empresa, com um compromisso contínuo para a eliminação dos riscos e a prevenção de lesões e problemas de saúde, visando o bem-estar físico, mental e social de todos.
- Envolver e sensibilizar todos os colaboradores nas questões de segurança e saúde no trabalho, assegurando sua consulta e participação ativa em temas relacionados.
- Promover a melhoria contínua do desempenho e da eficácia do Sistema de Gestão implementado, assegurando que a evolução constante seja um princípio fundamental de todas as operações da organização.

Esta política reflete o compromisso da ARKA EUROPE, S.A. com a excelência, a sustentabilidade e a responsabilidade, orientando todos os seus colaboradores na busca pela inovação, qualidade e segurança em todas as suas atividades.

O CEO,